

CAS PRÀCTIC 7

Per resoldre aquestes preguntes, fonamentar les respostes en els articles i la normativa específica d'aplicació.

1.- Es vol donar d'alta un subministrament elèctric trifàsic a Palma. Potència contractada = 66 kW d'un restaurant. De quin tipus de punt de mesura es tracta (1-5)? Mitjançant quin dispositiu s'efectuarà el control de potència? Quina classe de precisió haurà de complir el comptador d'energia activa i reactiva? Qui ha de realitzar la verificació de la instal·lació de punts de mesura? Amb quina periodicitat serà sotmès el comptador a la verificació sistemàtica? (2,5 p)

2.- Un any i mig després de la instal·lació de l'equip de mesura, la distribuïdora va detectar una manipulació en l'equip de mesura que provocava que l'energia registrada fos inferior a la consumida realment. Si no existeix criteri objectiu per a girar la facturació, quina energia ha de facturar l'empresa distribuïdora al titular del contracte de subministrament? Pot l'empresa distribuïdora interrompre el subministrament al detectar la manipulació? Pot l'empresa distribuïdora rescindir el contracte de subministrament al detectar la manipulació? (2 p)

3.- Dos anys després d'haver tancat la facturació a causa de la manipulació, el client detecta que la distribuïdora li ha facturat incorrectament quantitats superiors a les degudes durant 18 mesos. Quin període de facturació ha de computar la distribuïdora en la seva refacturació? (1,5 p)

4.- El client ha presentat una reclamació contra la distribuïdora per la facturació incorrecta de l'apartat anterior. La distribuïdora respon a la reclamació 20 dies hàbils després d'haver-la presentat. Ha complert la distribuïdora amb el termini exigít per a l'atenció de les reclamacions? Quant ha d'abonar la distribuïdora a l'usuari en el cas que no respongui a la reclamació en el termini exigít? (1,5 p).

5.- En cas d'incompliment de la qualitat de servei individual en el qual es produeixen danys materials per pèrdua de producte a les neveres, en quina via podrà reclamar el consumidor la indemnització per danys i perjudicis que aquest incompliment hagi causat? La tensió d'alimentació mesurada en el punt de mesura és 380V. Si la tensió declarada és 400V, compleix amb els límits màxims de variació de la tensió? Respecte a la qualitat zonal, quin és el límit del valor del TIEPI durant cada any natural tenint en compte únicament les interrupcions imprevistes? (2,5 p).